

Wie erreiche ich was?

Projekt: **CRM - Customer Relationship Management**

Bezeichnung: **Administration Hilfsfunktionen**

Version: **4.11.**

Datum: **31. Juli 2014**

Kurzbeschreibung:

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen kurz zusammengefasst die Hilfsfunktionen im Menüpunkt „Administration“ erläutern:

- SQL-Datenbank für Access-Export vorbereiten (nur nach Rücksprache einsetzen!)
- Briefe in User-Pfade verschieben (nur für Anwender älterer CRM-Versionen)

Inhaltsverzeichnis

1. SQL-Datenbank für Access-Export vorbereiten	3
2. Briefe in Userpfade verschieben	3

1. SQL-Datenbank für Access-Export vorbereiten

Diese Funktion wird lediglich benötigt, um die Datenbanktabellen zu bereinigen, um sie anschließend per Extra-Programm in eine Access-Datenbank zu transferieren. Diese Funktion war für temporäre mobile Lösungen notwendig, ist aber mittlerweile weitgehend überflüssig.

2. Briefe in Userpfade verschieben

In älteren CRM-Versionen (vor V4.x.x.x) wurden die Briefe auf dem Server in einem allgemeinen Ordner gespeichert. Diese Funktion verschiebt nun nachträglich die entsprechenden geschriebenen Briefe in die Benutzer-Unterverordner und ändert die Datenbankeinträge entsprechend ab. Das Speichern in Benutzer-Unterverordner ist mittlerweile Standard, sodass die Funktion nur noch für Benutzer älterer Versionen zur einmaligen Konvertierung benötigt wird.